



Morgenstrasse 129
CH-3018 Bern
Tel D +41 31 996 81 22
Tel F +41 31 996 81 33
Tel I +41 31 996 81 44
Fax +41 31 996 81 99
helpdesk@tierverkehr.ch
www.tierverkehr.ch

Comunicato stampa

23 gennaio 2012

Nuovo recapito telefonico dell'help desk BDTA

Dal 30 gennaio 2012, l'help desk unificato della BDTA e del portale Agate risponderà al numero 0848 222 400, in tutte le lingue nazionali. Il recapito BDTA attualmente disponibile sarà disattivato. Dal 3 al 6 febbraio 2012 il servizio di notifica alla BDTA sarà interrotto per effettuare i necessari adeguamenti tecnici.

Il cambio di numero telefonico è dovuto al fatto che la BDTA diventerà parte del portale Agate e i due rispettivi help desk saranno accorpati. Dal 3 al 6 febbraio sarà effettuato il trasferimento della BDTA al portale Agate. Dal 7 febbraio la BDTA sarà consultabile via Internet soltanto dal sito www.agate.ch. Non si potranno più effettuare notifiche su ww.tierverkehr.ch. Per fornire la massima assistenza agli utenti per questioni pratiche relative al login su www.agate.ch e alle nuove maschere BDTA in Agate, dal 7 al 20 febbraio 2012, il servizio dell'help desk sarà attivo a orario continuato dalle 7.30 alle 21.00.

Durante l'interruzione del servizio, da venerdì 3 a lunedì 6 febbraio, non sarà possibile effettuare notifiche alla BDTA. Il sito www.tierverkehr.ch resterà accessibile soltanto a scopo informativo. Nonostante l'interruzione nella procedura di notifica, per gli animali in movimento dovrà comunque essere compilato un documento d'accompagnamento. Un esemplare compilabile a PC è messo a disposizione dalla BDTA sul sito www.tierverkehr.ch. Le notifiche di entrata e uscita in sospenso andranno registrate nella banca dati a partire dal 7 febbraio.

Jürg Guggisberg
Product Manager BDTA
Identitas SA
juerg.guggisberg@identitas.ch
031 996 81 60